

III. CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ

Phạm vi áp dụng: Áp dụng đổi trả hàng trong vòng 24 giờ đối với các sản phẩm bị hư hỏng do lỗi vận chuyển hoặc lỗi do nhà sản xuất.

1. Điều kiện đổi trả

- Trường hợp đơn hàng đặt mà bên bán giao không đúng loại sản phẩm, hoặc sản phẩm bị hư hỏng do lỗi của bên vận chuyển hoặc bên bán, quý khách có quyền yêu cầu đổi hàng/ trả hàng/ hoàn tiền. Trong quá trình mở hàng, quý khách vui lòng quay lại video để làm bằng chứng. Nếu không có video, tomotomo.vn có quyền từ chối yêu cầu đổi hàng/ trả hàng/ hoàn tiền của quý khách.

– Thời gian đổi trả: Trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu đổi trả của khách hàng

– Khách hàng giữ nguyên bao bì, tem mác của sản phẩm khi đổi trả

– Số lần đổi trả cho 1 sản phẩm là 1 lần

– *Các sản phẩm không được đổi trả: Đã hết thời gian đổi trả và các sản phẩm không do lỗi của nhà vận chuyển và không do lỗi của nhà sản xuất.*

– Đối với những hàng chưa giao: Quý khách có thể liên hệ với Tomo Tomo để thỏa thuận chuyển sang mặt hàng khác.

– Đối với những hàng đã giao:

+ Với những sản phẩm lỗi/ không đúng sản phẩm đã đặt:

Tomo Tomo sẽ chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển phát sinh.

+ Với những sản phẩm không lỗi:

Khi đã giao hàng mà khách hàng lại không thích sản phẩm đó, muốn đổi sản phẩm khác. Thì khách hàng phải theo quy định sau:

– Hàng vẫn được đóng hộp, nguyên đai nguyên kiện.

– Xem sản phẩm đó có phải là hàng đặc chủng (đặt theo ý của quý khách hay không)

– Mọi chi phí phát sinh như phí vận chuyển..., quý khách phải chịu.

