

TOMO TOMO - CHÍNH SÁCH

II. CHÍNH SÁCH GIAO, NHẬN HÀNG VÀ KIỂM HÀNG:

1. Phạm vi áp dụng:

Phạm vi áp dụng: tất cả mọi tỉnh thành trên cả nước.

2. Thời gian giao – nhận hàng

- Đơn hàng sau khi được tiếp nhận xử lý xong sẽ được giao cho đơn vị vận chuyển và thời gian khách hàng nhận được dự kiến là 3 - 5 ngày kể từ khi đặt hàng. Tuy nhiên, tùy vào tình trạng hàng hóa, điều kiện thời tiết,... mà ngày nhận hàng sẽ có sự thay đổi.
- Thời gian giao hàng được tính từ lúc hoàn tất thủ tục đặt hàng trên website tomotomo.vn

Trường hợp phát sinh chậm trễ trong việc giao hàng hoặc sản phẩm không được bán quá 15 ngày, khách hàng có thể hủy đơn hàng mà không chịu bất kỳ chi phí nào.

3. Hình thức giao hàng:

- Đối với khách tỉnh xa: Sử dụng dịch vụ giao hàng.
- Đối với khách nội thành/ ngoại thành: Sử dụng dịch vụ giao hàng.

* Phân định trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung ứng dịch vụ logistics về cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình giao nhận:

- Đơn vị vận chuyển có trách nhiệm cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình giao nhận.
- tomotomo.vn có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và chính xác các chứng từ liên quan đến hàng hóa cho tổ chức cung cấp dịch vụ logistics và bên nhận hàng.
- Tất cả các đơn hàng đều được đóng gói sẵn sàng trước khi vận chuyển, được niêm phong bởi tomotomo.vn
- Đơn vị vận chuyển sẽ chỉ chịu trách nhiệm vận chuyển hàng hóa theo nguyên tắc “Nguyên đai, nguyên kiện”, cung cấp chứng từ là phiếu giao hàng trong đó có thông tin như: Thông tin người nhận (Bao gồm: Tên người nhận, số điện thoại và địa chỉ người nhận, tên hàng hóa).
- Đơn vị vận chuyển có quyền và trách nhiệm cung cấp hoá đơn cho cơ quan quản lý nhà nước khi có yêu cầu
- Trên bao bì tất cả các đơn hàng đều có thông tin: Tên người nhận, số điện thoại và địa chỉ người nhận.

4. Chính sách kiểm hàng:

Khi nhận hàng quý khách có quyền yêu cầu nhân viên giao hàng mở cho kiểm rồi mới nhận hàng.

Trong trường hợp yêu cầu hoàn tiền hoặc đổi đơn quý khách liên hệ qua Email: contact.tomotomo@gmail.com hoặc số điện thoại **0961670211**, chúng tôi cam kết sẽ giải quyết mọi yêu cầu của quý khách.